



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.A.L. Gunther

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake hygiëne
Geusselt zwembad
BEHANDELD DOOR
M (Marjolein) van der Pool

DATUM
20 december 2017
Verzonden: 21-12-2017
TELEFOONNUMMER
043 350 4088

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2017.40833

E-MAILADRES
marjolein.van.der.pool@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE

Geachte heer Gunther,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Bent u op de hoogte dat er op schoonmaak in het zwembad bezuinigd is?

Antwoord 1:

Ja, ik ben hiervan op de hoogte. Deze bezuiniging is een uitwerking van het raadsbesluit van 5 april 2016, waarin de raad heeft besloten dat er op de bedrijfsvoering van het Geusseltbad bezuinigd diende te worden. Deze uitwerking valt onder de draaiknop 3: terugbrengen kosten bedrijfsvoering.

Vraag 2:

Bent u het met ons eens dat deze eventuele bezuiniging op de hygiëne in het zwembad niet te accepteren is?

Antwoord 2:

De wijziging in de manier waarop de schoonmaak van het Geusseltbad wordt vormgegeven vloeit voort uit de opdracht die de raad aan het college heeft gegeven. Uit kwaliteitsmetingen blijkt dat de kwaliteit van de schoonmaak in het Geusseltbad is verbeterd.

Gebruikers kunnen klachten en/of gebreken melden bij de front-office van het Geusseltbad. Deze klachten worden direct in Topdesk geregistreerd. De desbetreffende behandelaar (bij klachten rondom de hygiëne is dit de zwembadmanager en bij geconstateerde gebreken de technische dienst) zal daarop snel en adequaat naar de klant reageren.

Vraag 3:

Bent u ervan op de hoogte dat het niet gaat over aanslag van de kit laag waar al eerder problemen mee is geweest, maar echt aanslag op de voegen tussen de tegels?

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM
20 december 2017

Antwoord 3:

De aanslag op de voegen tussen de tegels is bij de behandelaar bekend. Deze aanslag is op 1 december jongstleden door een van onze gebruikers gemeld. Die zelfde dag is poolshoogte genomen en is contact opgenomen met de melder. Zoals gebruikelijk worden dit soort zaken opgenomen in de planning van de werkzaamheden. In dit geval is de aanslag bij de eerst mogelijke gelegenheid tot een goede chemische reiniging verwijderd. Deze chemische reiniging heeft plaatsgevonden op 5 december jongstleden, tijdens sluiting vanwege Sinterklaas. Het resultaat hiervan is teruggemeld aan de melder van de klacht. Deze manier van werken valt onder de reguliere procedures van het zwembad.

Vraag 4:

Putjes in de douches vaak vol zitten met haren en andere troep. Hoe kan dit verholpen worden dat mensen niet in een onhygiënische douches moeten douchen?

Antwoord 4:

In een zwembad waar de bezettinggraad zo hoog is kan helaas niet voorkomen worden dat er incidenteel op piekmomenten (zwemlessen en aansluitend avondprogramma) haren in de putjes aangetroffen worden. Maastricht Sport heeft tijdens de openstellingstijden altijd een medewerker van het Cleanteam beschikbaar die na melding poolshoogte en eventuele maatregelen onverwijld kan nemen. Van 'onhygiënische douches', zoals u stelt is echter absoluut geen sprake.

Vraag 5:

Bent u het met ons eens dat deze aanslag reden van bezorgdheid is voor de gezondheid van de gebruikers? Zo ja kunt u aangegeven hoe deze onhygiënische situatie wordt opgehelderd?

Antwoord 5:

Nee, dit ben ik niet met u eens. Uit onafhankelijke rapportages (waaronder die van Veilig& Schoon) blijkt dat het Geusseltbad dit jaar schoner is dan voorheen. Tevens is wederom het keurmerk Veilig&Schoon toegekend aan de accommodatie. Dit keurmerk wordt alleen verstrekt indien er sprake is van een veilige en schone omgeving. De audit van Veilig&Schoon heeft 22 november jl plaatsgevonden. Er is dus geen reden tot ongerustheid.

Vraag 6:

Qua onderhoud aan de kleedhokjes (invalide kleedhokjes) zijn er deuren waarbij de vergrendeling hapert en of niet meer aanwezig is. Veel gebruikers met een beperking hebben moeite de deuren te openen en of goed te sluiten. Bent u het met ons eens dat dit verholpen dient te worden? Zo ja wanneer en hoe wordt dit geregeld.



DATUM
20 december 2017

Antwoord 6:

Uit navraag bij Maastricht Sport blijkt dat deze klacht niet is gemeld en geregistreerd. De zwembadmanager heeft daarom direct een controle laten uitvoeren. Uit deze controle is gebleken dat alle vergrendelingen van de mindervalidenkleedruimte functioneren en niet haperen. Ook de individuele kleedhokjes zijn meegenomen in de controle en ook hier is de constatering dat alles naar behoren werkt. Ik nodig u van harte uit om contact op te nemen met Maastricht Sport zodat u kunt aangeven om welke kleedhokjes het gaat, zodat de juiste maatregelen genomen kunnen worden.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
Wethouder Sociale Zaken, Ouderenbeleid, Stadsbeheer, Sport & Recreatie,

Andre Willems

Vragen ex art. 47 RvO